

令和 5 年度

指定管理者事業報告書

《豊橋市民文化会館及び豊橋市公会堂》

公益財団法人豊橋文化振興財団

1. 令和5年度事業報告概要

本年度は、令和元年度から令和5年度の指定管理期間の5年目でした。仕様書の内容に従い適切な維持管理を行い、安全で安心な管理運営はもちろん利用者の立場に立った快適できめ細かなサービスの提供に努めました。

新型コロナウイルスの影響については完全に収束し、豊橋市公会堂、西川芸能練習場においては令和4年度実績と比較し着実に回復しました。その一方、豊橋市民文化会館の利用は引き続き低迷しました。

光熱費や人件費上昇を背景に一部委託費は増加するとともに、電気代については引き続き提案時の想定より高い水準で推移しました。豊橋市による光熱費及び燃料費高騰に対する支援補助金を活用するとともに、冷暖房の適切な使用及びメリハリのある修繕を行い、施設利用者の安全性と快適性を維持しつつ、適切に支出を管理し運営を行いました。

2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、館長及び施設長を中心に本部と連携しながら、外部委託の専門業者と協力して仕様書で示された業務を着実に実行しました。3施設ともに既に開館後長期間経過しており、不具合箇所も増加しています。施設利用者の安全な利用を最優先に適切な修繕を行い、快適性の確保も含めた施設性能の維持、そして突発的な故障や不具合による利用停止等の防止を図りました。

日々の維持管理業務においても設置目的にふさわしい清潔で快適な空間づくりを心掛けるとともに、照明設備、音響設備、各種備品類の性能維持に注意を払い必要な修繕や利便性及び安全性向上のための備品購入等を行いました。また利用者の快適性に支障のない範囲内で省エネルギー化へも取り組みました。

(1) 日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

(2) 修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、「文化のまち」づくり課とも十分な連絡体制を確保し、予防的措置も含めた積極的な修繕に努めました。

(別紙参照)

3. 施設管理運営業務について

豊橋市民文化会館は、緑に囲まれた豊かな環境で、ホールのほかりハーサル室、大小7つの会議室、展示室があり、多様な利用者ニーズに応えることが可能な施設です。また、豊橋市公会堂

は講演会や各種式典はもちろん、歌謡大会、舞踊大会などが数多く開催され市民に親しまれています。いずれの施設においても、安全はもちろんのこと快適で清潔な管理運営を行い、利用者の利用用途に対し丁寧に寄り添った対応を行いました。豊橋市民文化会館は利用が低迷したものの、豊橋市公会堂は順調に回復しました。西川芸能練習場においては、新規の常連利用があったため、前年度比で大幅増となりました。

（１）令和５年度重点事項

- インボイス制度への対応を行いました。
- 節電等、省エネルギー化への取り組みを継続的に行いました。
- 豊橋市民文化会館において、改修工事に伴う令和６年度からの利用申込の停止について丁寧に分かりやすい説明を行いました。

（２）アンケートの実施について

12月から2月の3か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。下記7つの項目について利用満足度を調査しています。豊橋市民文化会館においては、①について「やや不満」「不満」が21%あり、施設が提供するサービスと価格が見合っていないと分析しています。多くの項目においても「普通」が最も多い回答ですが、⑦の総合的な満足度の回答によれば、いずれの施設も一定の評価が得られていると考えています。（詳細については別紙参照）

【利用満足度調査項目】

- ①利用料金について ②施設設備・備品について ③快適さ・清潔さについて
- ④職員対応・マナーについて ⑤案内表示の分かりやすさについて
- ⑥施設開館時間について ⑦総合的な満足度について

（３）成果目標について

1. 利用満足度の向上及び苦情件数の削減

提案書に掲げた「利用満足度の向上のための5つの取り組み」及び「苦情件数の削減のための3つの取り組み」を通じて、またコロナ禍における「新しい生活様式」に対応した施設利用への取り組みを行うことにより利用満足度の向上及び苦情件数の削減に努めました。

なお、アンケート調査による利用満足度は、豊橋市民文化会館は90%、豊橋市公会堂は97%となりました。※アンケート調査において、「満足」「まあ満足」「普通」と回答した割合。

2. 施設利用件数及び利用者数の確保

		提案時 過去4年の 平均値	提案時 過去4年の 最大値	令和4年度 実績	令和5年度 目標値	令和5年度 実績
利用 件 数	豊橋市民文化会館	3,133 件	3,359 件	2,528 件	3,150 件	2,547 件
	豊橋市公会堂	813 件	890 件	736 件	820 件	769 件
	西川芸能練習場	143 件	171 件	124 件	170 件	262 件

利用者数	豊橋市民文化会館	148,360 人	154,122 人	84,962 人	148,500 人	87,334 人
	豊橋市公会堂	67,453 人	71,875 人	51,442 人	67,500 人	60,438 人
	西川芸能練習場	5,581 人	6,221 人	3,206 人	5,600 人	6,523 人

4. 指定管理者として行う文化事業について

下記のとおり事業を実施しました。

事業名	期 日	回数等	会 場	入場者数
邦楽鑑賞会	年7回	7回	豊橋市民文化会館	700 人
長唄演奏会	5月14日	1回	〃	160 人
邦楽大会 民謡・新舞踊の部	11月18日	1回	〃	138 人
邦楽大会 民謡・大正琴・三味線の部	11月19日	1回	〃	145 人
箏曲・長唄・尺八・小唄の部			〃	
コーラスのつどい	11月8日	1回	〃	280 人
市民大茶会(春)	4月9日・23日	2日	〃	2,818 人
市民茶会(秋)	10月21日・22日	2日	〃	2,631 人
校区市民総合展	11月21日～26日	1回	〃	230 人
校区市民総合芸能祭	11月26日	1回	〃	100 人
小品盆栽銘品展、水石展、石木展、 表装美術展、作陶展、俳画展(公募)、盆栽逸品展、 写真100展(公募)、郷土玩具展、硬筆書芸展(公募)、 高校生の写真展、鳳展、財団加盟美術団体選抜展、 豊橋総合いけばな展(春・秋)、映画ポスター展	年15回		豊橋市民文化会館	8,209 人

4. 収支決算について

詳細は別紙のとおり

令和5年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豊橋市民文化会館

業務		委託機関												
		回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
舞台管理	(株)東雲座カンパニー	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
清掃	(公社)豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
エレベーター保守点検	フジテック(株)	12回	4/12	5/19	6/15	7/20	8/18	9/8	10/13	11/14	12/14	1/16	2/9	3/21
スタインエルバ調整保守点検	(株)リエント楽器	11回	4/18	5/16	6/13	7/11	8/7		10/12	11/6	12/19	1/19	2/5	3/8
ヤマハピアノ調整保守点検(ホール)	(株)リエント楽器	12回	4/24	5/22	6/23	7/27	8/29	9/15	10/23	11/24	12/11	1/5	2/9	3/21
ヤマハピアノ調整保守点検(リハーサル室)	(株)リエント楽器	2回			6/13						12/27			
警備	(株)カードリサーチ	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
施設管理	(公社)豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
消防設備保守点検	旭防災(株)	2回						9/19					2/19	
音響設備保守点検	ヤマハサウンドシステム(株)	2回		5/19							12/13			
舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株)	2回	4/11							11/9				
舞台機構保守点検	森平舞台機構(株)	2回	4/6							11/13				
直流電源装置保守点検	(株)電光社	2回	4/4						10/6					
建築物環境衛生設備管理 空気環境測定	(株)東海分析化学研究所	6回	4/21		6/9		8/8		10/17		12/8		2/9	
建築物環境衛生設備管理 貯水槽清掃	(株)東海分析化学研究所	1回		5/15										
建築物環境衛生設備管理 水質検査	(株)東海分析化学研究所	2回		5/15	6/9						12/8			
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等防除	(株)東海分析化学研究所	2回		5/15						11/20				
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等生息調査	(株)東海分析化学研究所	6回		5/15		7/18		9/19		11/20		1/15		3/18
空調設備保守点検	大冷工業(株)	2回+切替月2回	4/17		6/9				10/30				2/19	
自家用電気工作物保守管理	中部電気保安協会	6回		5/19		7/18		9/22		11/24		1/24		3/14
自家用電気工作物保守管理 年次点検	中部電気保安協会	1回												3/14
公共建築物定期点検	有限会社エム・プロダクツ	1回												3/18
小型リフト保守点検	三精工事サービス(株)	4回		5/29			8/28			11/17			2/26	
小型リフト保守点検 リード線、ワイヤーロープ線	三精工事サービス(株)	1回		5/29										
地下タック等点検	(株)荒木石油店	1回	4/12	5/20	6/20	7/25	8/29	9/18	10/26	11/24	12/14	1/19	2/20	3/11
トイレ防臭	日本カミック(株)	6回	4/11		6/8		8/2		10/10		12/12		2/1	
管理人室、リハーサル室、管理事務														
トイレ防臭	日本カミック(株)	4回	4/7		6/8				10/10		12/12			
客室、楽屋														
ボイラーばい煙測定	環境技術(株)	2回									12/25		2/26	

令和5年度 豊橋市民文化会館 修繕一覧

	内容	金額	業者名	備考
1	ベランダ・リハ室雨漏り修繕	82,500	(株)山正工務店	
2	2階動力操作盤ナイフスイッチ取替修繕	140,800	アール電装中部(株)	
3	エントランスホール雨漏り修繕	192,500	(株)山正工務店	
4	リハーサル室水銀灯照明不点修繕	51,700	(株)シンデンコー	
5	新聞室蛍光灯不点LED取替修繕	26,400	(株)シンデンコー	
6	第三楽屋系統空調機冷媒ガス漏れ調査修繕	148,500	大冷工業(株)	9/26～28
7	第三楽屋系統空調機冷媒ガス漏修繕	99,000	大冷工業(株)	10/10～14
8	ホール系統空調機凝縮器薬用洗浄修繕	363,000	大冷工業(株)	
9	本館系統空調機凝縮器薬用洗浄修繕4台	479,600	大冷工業(株)	
10	アルカリ蓄電池補水液追加修繕	11,000	電光社	
11	大ホール女子トイレ修繕	33,000	ミナト設備	
12	樹木等管理業務	439,582	前芝造園(株)	
13	消防設備点検に伴う修繕(避難口誘導灯等)	117,700	旭防災(株)	
14	エントランスホール雨漏り修繕	35,200	(株)山正工務店	
15	リハーサル室水銀灯照明不点修繕	51,700	(株)シンデンコー	
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
	計(予算5,000千円)	2,272,182		

令和5年度 西川芸能練習場 修繕一覧

No.	内容	金額	請負者	備考
1	表札修理・取付修繕	16,500	(株)アラキスタジオ	
2	西川芸能練習場ガラス割れ替え修繕	22,660	トヨハシサッシサービス(株)	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
	計（予算200千円）	39,160		

令和5年度 豊橋市公会堂 修繕一覧

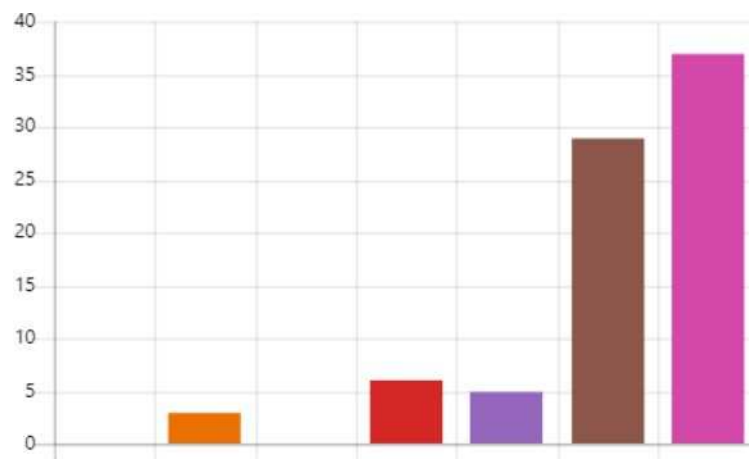
	内容	金額	業者名	備考
1	クセノンピンスポットライト修繕	495,000	丸茂電機(株)	
2	2階西応接室空調機修繕	913,000	大冷工業	
3	1階事務所雨漏り修繕一式	44,000	松下装業	
4	クーリングタワーファン取替修繕	810,700	大冷工業	
5	舞台用モニターヘッドフォン	13,750	パナソニックコネクト	
6	非常放送用設備修繕	1,032,900	教育産業(株)	
7	公会堂機械室換気扇修繕	51,700	アール電装中部(株)	
8	冷温水発生装置電装部品取替修繕	179,300	大礼工業	
9	ピアノ専用椅子修繕	8,800	鈴木 康孔	
10	クセノンピンスポットライト修繕	495,000	丸茂電機(株)	
11	舞台照明器具修繕	198,000	丸茂電機(株)	
12	ライトアップ照明安定器取替修繕一式	77,000	アール電装中部(株)	
13	平凸レンズスポットライト修繕①	198,000	丸茂電機(株)	
14	平凸レンズスポットライト修繕②	297,000	丸茂電機(株)	
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
	計（予算3,000千円）	4,814,150		

令和5年度実施 豊橋市民文化会館アンケート

82 応答 00:38 完了するのにかった平均時間 アクティブ 状態

1. 年齢

10代	0
20代	3
30代	0
40代	6
50代	5
60代	29
70代以上	37



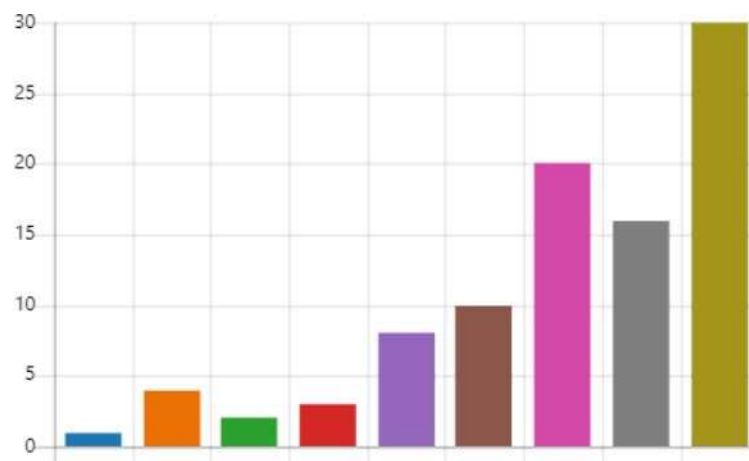
2. お住まい

豊橋市内	63
東三河	7
その他	3



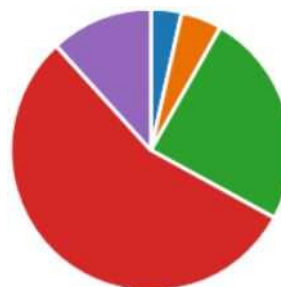
3. どちらの部屋を使用しましたか？

● ホール	1
● リハーサル室	4
● 展示室	2
● 第1および第2会議室	3
● 第3会議室	8
● 第4会議室	10
● 第5会議室	20
● 第6会議室	16
● 第7会議室	30



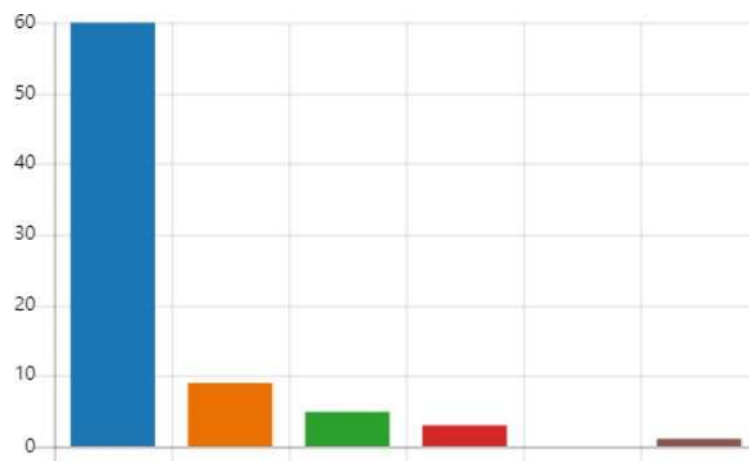
4. 利用の目的を教えてください。

● 音楽会やコンサート、舞台芸術鑑...	3
● 講演会やセミナー参加のため	4
● 会議や打合せのため	21
● 習い事などサークル活動のため	47
● その他	10



5. 施設まで何で来られましたか？

自動車	60
自転車	9
徒歩	5
バス	3
タクシー	0
送迎	1



6. 施設利用の満足度について

■ とても満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ とても不満 ■ わからない

利用料金について

施設設備・備品について

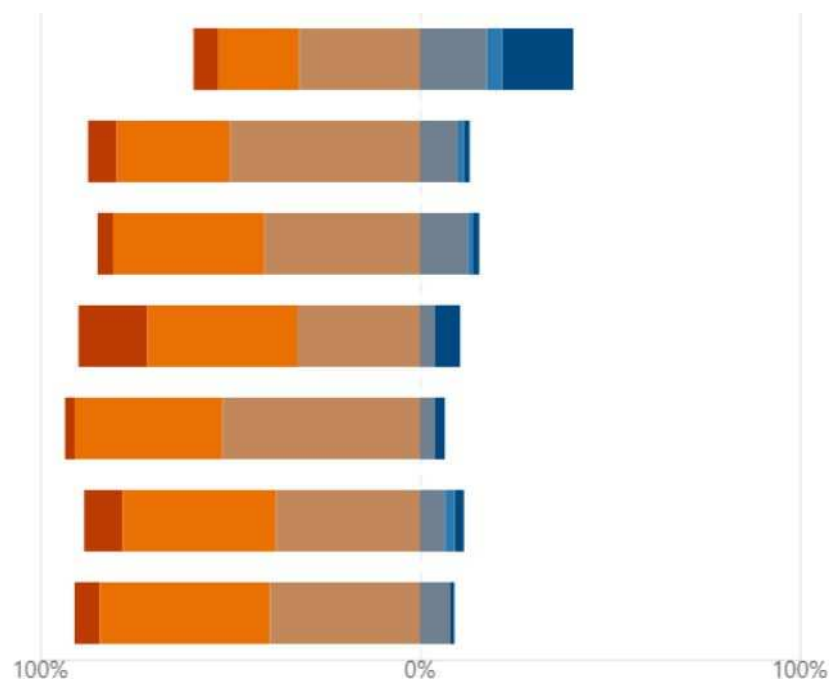
快適さ・清潔さについて

職員対応・マナーについて

案内表示の分かりやすさ

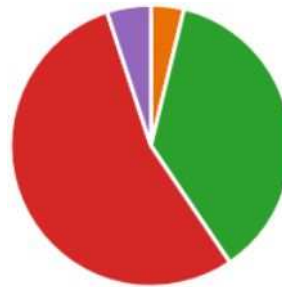
施設開館時間について

総合的な満足度



7. 施設の利用頻度について

● はじめて利用	0
● 数年に1回利用	3
● 1年に数回程度	29
● ほぼ毎月利用	43
● ほぼ毎週利用	4



8. 施設ホームページはご覧になりますか？

● 見たことはない	50
● たまに見る	28
● よく見る	0



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

● 知らない	50
● 知っているが使ったことはない	22
● 使ったことがある	4



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

24
応答

最新の回答

R05 豊橋市民文化会館アンケート 自由意見

【施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。】

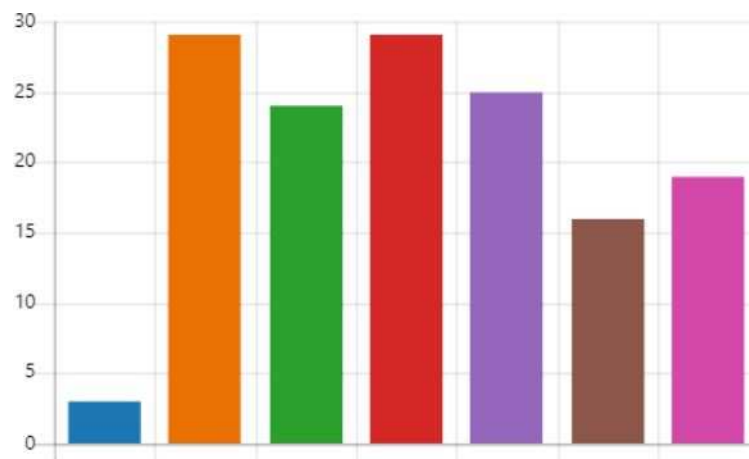
- 午前の利用をした際に、30分延長が出来ると有難いと思います。(岡崎市民会館は延長料金で借りられます。)
- ブラインドがしっかり閉まらなくて光が漏れてしまう。第三会議室でマイクが使用できると良い。
- ブラインドがしっかりと陽を遮るようにしていただきたい。マイク、音響設備があると嬉しい。
- 利用料金の区分に不満。午後の終了は17時に夜間の開始は18時に。他の公共施設と同様に合わせてほしい。駐車場内にウォーキングコース(歩道)がクロスしていて、極めて危険である。直ちに改善が必要である。会議室のテーブル、いすが古くて、使いにくい。椅子は通常のパイプでいいのでは。
- ロッカーを増やしてほしい。
- 料金はかからないようにしてほしい。市民の為に利用しやすいところであってほしい。
- 毎月、定期的に利用する場合は、利用料の減額があるといい。
- 年に一回くらいリハーサル室を利用しますが利用料金がもっと安いと助かります。
- 駐車場が混む。
- 駐車場が少ない。
- 駐車場が狭いように思います。イベントが重なることが多いのかと。
- 駐車場は施設利用者のみとのことですが、10時ごろに来ると利用がむずかしいです。駐車場で止めることが出来ないのは利用者にとって困ります。何とかありませんでしょうか。
- 駐車場を多くしてほしいです。
- 駐車場が満車になることが多いので何とかしてほしい。
- 空調管理をもう少し、良くしていただきたいです。
- 設備の椅子が壊れているものがあり、使いにくかったです。
- 使いやすかったです。ありがとうございました。
- コインロッカーの数を増やしてほしい。
- トイレの洋式化
- 駐車場が狭い、少ないという点。ロッカーももう少し欲しい。
- 駐車場を広く(多く)してください。

令和5年度実施 豊橋市公会堂アンケート

146 応答 01:07 完了するのにかった平均時間 アクティブ 状態

1. 年齢

10代	3
20代	29
30代	24
40代	29
50代	25
60代	16
70代以上	19



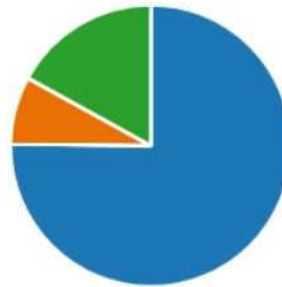
2. お住まい

豊橋市内	102
東三河	22
その他	13



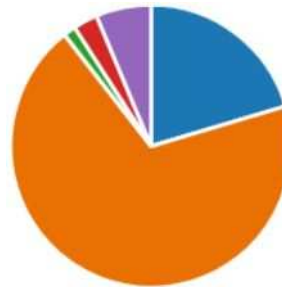
3. どちらの部屋を使用しましたか？

● ホール	146
● リハーサル室	15
● 応接室	33



4. 利用の目的を教えてください。

● 音楽会やコンサート、舞台芸術鑑...	29
● 講演会やセミナー参加のため	98
● 会議や打合せのため	2
● 習い事などサークル活動のため	4
● その他	9



5. 施設利用の満足度について

■ とても満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ とても不満 ■ わからない

利用料金について

施設設備・備品について

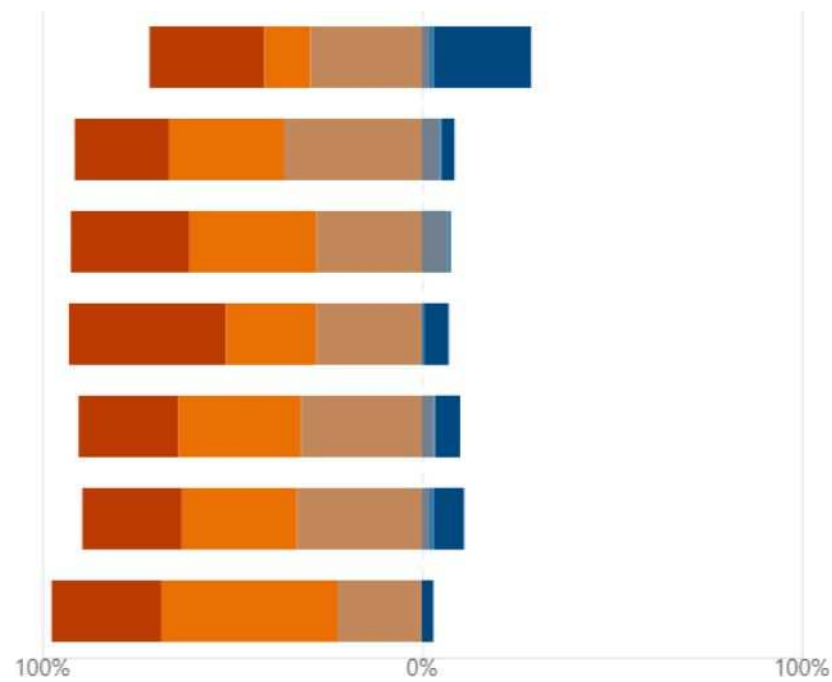
快適さ・清潔さについて

職員対応・マナーについて

案内表示の分かりやすさ

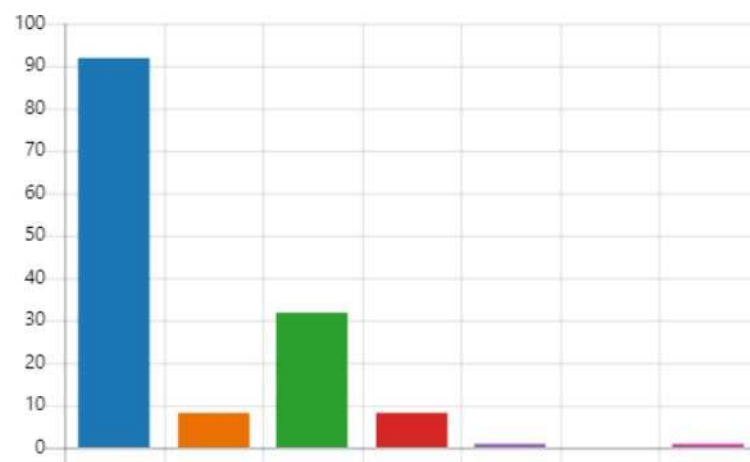
施設開館時間について

総合的な満足度



6. 施設まで何で来られましたか？

自動車	92
自転車	8
徒歩	32
市電	8
バス	1
タクシー	0
送迎	1

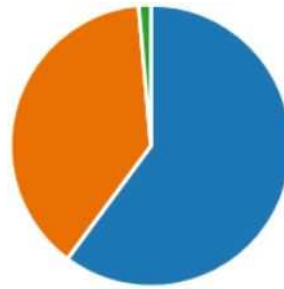
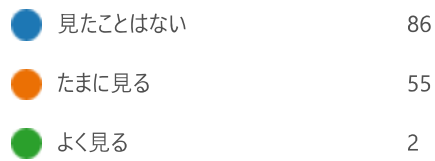


7. 施設の利用頻度について

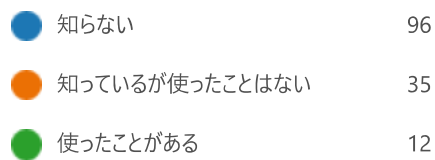
はじめて利用	19
数年に1回利用	35
1年に数回程度	85
ほぼ毎月利用	6
ほぼ毎週利用	0



8. 施設ホームページはご覧になりますか？



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

31
応答

最新の回答
"ありがとうございました。"



R05 豊橋市公会堂アンケート 自由意見

【施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。】

- 市役所の駐車場が、サービスされると知りたかったです。
- カーテンなどの劣化がきになります。
- トイレの改善をしてほしい。
- エレベーターまでの案内が不足している。
- ていねいに対応して頂き、ありがとうございました。お世話になりました。
- ご親切に対応してくださり、ありがとうございました。
- とてもステキな会になりました！職員の方々のあたたかい対応のおかげです！打ち合わせ当日本当にありがとうございました。
- 階段がづらい方もいるので、できればエレベーターがもう 1 台あると嬉しいです。
- 応接室の暖房の効きが悪い。トイレの段差が大きく、70 代の私にはきつかった。
- トイレが寒い。
- 床がきしむのが気になりました。
- すごく乾燥してました。部屋の芳香剤のにおいがきつかったです。
- 段差がある（入口）
- 古いモダンな建物はとても魅力的ですので、これからも残してほしいです。
- 床がきしむ音が少し気になりました。舞台そで
- 入口からどのように入れば良いのかわからなかったのも、案内があると良いと思いました。古いながらも趣がある建物で、とても素敵でした。今後も、講演会があれば来たいです。
- 建物がステキです。サイトウ先生も「すごいなあ～」と言っていました！
- 2 階のレースのカーテンのしょうがないようです。
- 講師の先生も、貴賓室を大変褒めておられました。ありがとうございました。
- とても良かった。
- とても良かったです。
- 来年もよろしくお願いします。

市民文化会館グループ収支決算書

収入の部

指定管理料	73,755 千円
利用料金収入	23,163 千円
自主事業収入	5,949 千円
支援補助金	427 千円
その他収入	1,784 千円
合計	105,078 千円

支出の部

指定管理事業費	99,255 千円
自主事業費	8,270 千円
合計	107,525 千円

収支差額 －2,447 千円